



جمعية خالد للإعاقة الشديدة
الخطة الإستراتيجية 2025-2028



6 فبراير، 2025



فهرس المحتويات

الشكر والتقدير

1. رسالة من جمعية خالد للإعاقة الشديدة
2. ملخص تنفيذي
3. مقدمة
4. تحليل السياق
 - لمحة عامة عن قطاع الإعاقة
 - لمحة عامة عن جمعية خالد
5. المنهجية
6. تحليل SWOT
7. الرؤية والرسالة
8. الأهداف والغايات التنموية
9. الميزانية
10. الإدارة
11. التوصيات
12. الرصد والتقييم



الشكر والتقدير

تعرب شركة نيو فيجن للاستشارات الإدارية والتدريب عن تقديرها العميق لجمعية خالد لإتاحتها الفرصة لنا لتطوير خطتهم الاستراتيجية، ولالتزامهم وانفتاحهم على الشركة.

تتوجه الشركة بجزيل الشكر لكافة الأعضاء بما في ذلك المدير والموظفين ومجلس الإدارة الذين كان لهم دوراً أساسياً في تطوير هذه الإستراتيجية، حيث قاموا بتكريس وقتهم وجهدهم لدعم إنجاز وتحقيق هذه المهمة.

أخيراً، نود أن نتقدم بالشكر والامتنان العميق لفريق نيو فيجن، الذي كرس كل جهوده في تحقيق هذا الهدف.

1. رسالة من جمعية خالد للإعاقة الشديدة

يسرنا في مجلس إدارة جمعية خالد الخيرية للإعاقة الشديدة أن نقدم خطتنا الاستراتيجية للأعوام (2025-2028)، والتي تشكل ثمرة عمل جماعي ورؤية مشتركة نحو مستقبل أكثر شمولية وعدالة للأشخاص ذوي الإعاقة المتوسطة والشديدة وأسراهم.

لقد انطلقت جمعيتنا قبل أعوام قليلة بخطوات متواضعة، لكنها ثابتة، مرتكزة على الإيمان العميق بحقوق هذه الفئة في الرعاية والكرامة والحياة الكريمة. ومع هذه الخطة الجديدة، نؤكد التزامنا بتعزيز جودة الخدمات، تطوير البيئة الداعمة، وتوسيع الشراكات بما يضمن استدامة عمل الجمعية وأثرها في المجتمع.

إننا إذ نضع بين أيديكم هذه الخطة، فإننا نتطلع إلى تعاون جميع الشركاء والداعمين، من مؤسسات وأفراد، لنمضي معاً في مسيرة بناء صرح إنساني يخدم هذه الفئة بكل تفانٍ ومسؤولية.

وختاماً، نتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى شركة نيو فيجن للاستشارات الادارية ممثلة بالسيد عدنان فرمند وفريق عمل الشركة، على تبرعهم الكريم بإنجاز هذه الاستراتيجية، وتفانيهم في تقديم خبراتهم وجهودهم لتحقيق أهدافها. إن مساهمتهم القيمة تعبر عن حس إنساني عالٍ، وستبقى بصمتهم حاضرة في مسيرة الجمعية نحو مستقبل أفضل.

مجلس الإدارة
جمعية خالد الخيرية للإعاقة الشديدة



صورة لمجلس الإدارة



2. الملخص التنفيذي

ملخص تنفيذي:

تأتي الخطة الاستراتيجية لجمعية خالد الخيرية للإعاقة الشديدة (2025-2028) استجابةً للحاجة الملحة إلى توفير رعاية شمولية وإنسانية للأشخاص ذوي الإعاقة المتوسطة والشديدة، باعتبارهم من الفئات الأكثر هشاشة واحتياجاً في المجتمع الفلسطيني. تسعى الجمعية من خلال هذه الخطة إلى تعزيز دورها كمؤسسة متخصصة تقدم خدمات الرعاية المتكاملة، بما يشمل الدعم الصحي، النفسي، الاجتماعي، والتأهيلي، مع اهتمام خاص لدعم الأسر و خصوصاً الأمهات اللواتي يتحملن العبء الأكبر في رعاية أبنائهن.

اعتمدت الخطة على منهجية تشاركية شملت مراجعة داخلية لأداء الجمعية، دراسة البيئة المحيطة، تحليل SWOT، والاستعانة بخبرات استشارية متخصصة.

الأهداف الاستراتيجية الرئيسية

1. تعزيز جودة الرعاية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة المتوسطة والشديدة.
2. تطوير القدرات الجسدية والذهنية للمستفيدين ضمن الإمكانيات المتاحة، واعتبار الحفاظ على الوضع القائم في بعض الحالات إنجازاً.
3. تمكين الأسر وخاصة الأمهات عبر برامج دعم نفسي واجتماعي وإرشاد أسري.
4. تطوير البنية التحتية والتجهيزات بما يضمن بيئة آمنة وصحية تراعي خصوصية الفئة المستهدفة.
5. توسيع الشراكات والتعاون مع المؤسسات الحكومية والأهلية والداعمين.
6. تعزيز الاستدامة المالية وتنويع مصادر التمويل.

محاور التنفيذ

- برامج رعاية صحية ونفسية شمولية.
- جلسات علاج طبيعي ووظيفي تهدف لتحسين أو الحفاظ على القدرات.
- دعم نفسي واجتماعي للأسر، مع تركيز خاص على الأمهات.
- حملات توعية لتعزيز الدمج وقبول الآخر.
- تطوير المرافق وتجهيزها تدريجياً بما يتناسب مع الاحتياجات.
- نشاطات ترفيهية واجتماعية هادفة لتحسين الوضع النفسي والدمج المجتمعي



الاهداف

1. تحسين خدمات الرعاية اليومية للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة في مقر الجمعية بمرام الله، بما في ذلك خدمات الرعاية اليومية والصحة والتأهيل والدمج والترفيه.
2. توفير منشأة متطورة وشاملة ومجهزة تجهيزا تاما، ومتاحة بالكامل للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة والمعقدة في بلدة سردا حيث تعمل بشكل متكامل. وستضم المنشأة خدمات رعاية يومية وليلية متطورة والتي ستقتصر على الحالات الصعبة واليتام وقسم للحالات المؤقتة والتي ستساعد الاهداء لفترات مؤقتة وطائرة كالسفر والمرض والظروف الطارئة
3. تحسين وضع أسر الأفراد ذوي الإعاقات الشديدة من خلال تثقيفهم وتوجيههم ودعمهم في توفير بيئة داعمة للأفراد ذوي الإعاقات الشديدة.
4. تمكين أمهات الأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة اقتصاديا واجتماعيا ونفسيا لمساعدتهم على رعاية أطفالهم بالحب والمودة.
5. تعزيز العمل مع جمعيات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية لصياغة سياسات تدعم وتستجيب لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة وأسراهم.

3. مقدمة :

يعتبر إنشاء مركز مخصص لخدمة الأفراد ذوي الإعاقات الشديدة والمعقدة في فلسطين من أحد الأمور بالغة الأهمية بسبب الوضع الراهن الذي تمر به المنطقة. وبناء على بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، يعتبر 2.1% تقريبا من عدد السكان الكلي المتواجدين في الضفة الغربية وقطاع غزة أشخاص ذوي إعاقة. وهذا يعني أن هنالك حوالي 100,000 شخص يعانون من أنواع مختلفة من الإعاقات، بما فيها الإعاقات الجسدية والحسية والفكرية والعقلية.

وفي عام 2012، وبناء على تقرير من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، فقد تم تحديد 30630 طفلا بأنهم يعانون من إعاقات شديدة. وعلى الرغم من وجود نقص في الإحصاءات المحدثة، فإن هذه الفئة الضعيفة، التي تتجاوز اعمارهم السادسة عشر فما فوق، تواجه تحديات صعبة في الحصول على خدمات الرعاية الصحية والتأهيل والتعليم. ونتيجة لذلك، غالبا ما يتم تهيمشهم وجعلهم معزولون داخل مجتمعاتهم.

يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة في فلسطين تحديات عديدة نتيجة الصراع الدائر بما فيها الصعوبات الاقتصادية، ووجود موارد محدودة. وبسبب نقص البنية التحتية المتاحة وخدمات الرعاية الصحية المتخصصة والتأهيل الشامل، فإن الوضع يزداد سوءا. وبشكل خاص، يتعرض البالغون منهم لخطر نقص الرعاية والإقصاء الاجتماعي، ووجود فرص تنمية شخصية محدودة.

والأمر الذي يجعل من هذه القضية قضية ضرورية وطارئة هو وجود أكثر من 700 فرد تبلغ أعمارهم 16 عاما فأكثر على قوائم الانتظار للحصول على خدمات مماثلة. وهذا يبين الحاجة الملحة لوجود مركز قادر على تلبية احتياجات هذه الفئة من الناس.

وفي هذه الخطة، تسعى الجمعية إلى معالجة هذه القضية الأساسية عن طريق توفير رعاية شاملة ومتخصصة للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة والمعقدة. ونهدف في هذه الجمعية إلى خلق بيئة سهلة الوصول وشاملة وداعمة، حيث يمكنهم الحصول على الخدمات اللازمة من الرعاية الصحية والتعليم والتأهيل، مما يتيح لهم العيش في حياة كريمة والاندماج في مجتمعاتهم.

ومن خلال العمل والتعاون الوثيق مع السلطات المحلية ومقدمي الرعاية الصحية والرابطات المجتمعية، فإننا سنبدل أقصى جهودنا لإحداث تأثير دائم على حياة الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة وأسراهم في فلسطين.

وبالقيام بذلك، فإننا نأمل في المساهمة في تطوير مجتمع أكثر شمولا حيث يتم التعامل فيه مع الأفراد ذوي الإعاقة بكرامة واحترام ومساواة.



لماذا القيام بعمل خطة إستراتيجية؟

ظهرت أهمية إعداد خطة استراتيجية شاملة لجمعية خالد للإعاقة الشديدة، بناء على طلب مجلس الإدارة. وقد قام فريق نيو فيجن للاستشارات الإدارية بالعمل على تطوير هذه الخطة الاستراتيجية، والتي حددت الإطار العام لجمعية خالد وحددت أيضا هويتها، ورؤيتها، وأهدافها الرئيسية.

يعد تطوير الخطة الاستراتيجية نهجا قائما على المشاركة، حيث يشكل الحكم الرشيد، والمبادئ، والمشاركة، والمساءلة، والنزاهة، والبعد الاستراتيجي.

وتكمن أهمية تسهيل وتطوير خطة استراتيجية جديدة في مساعدة مجلس الإدارة على إجراء تقييم عميق للأداء السابق للجمعية الخيرية، كما ستساعده على تحليل احتياجات أعضائها، وستمكنها من معرفة كيف ينظر الشركاء الآخرون إلى فعالية الجمعية في الوفاء بمهامها.

تعتبر عملية وضع خطة استراتيجية في حد ذاتها أمر مهم جدا لجميع الجمعيات، حيث تمكن الأشخاص من التحدث مع بعضهم البعض، والاستماع إلى الاهتمامات المتعلقة بالأعضاء، والشركاء، وأصحاب المصلحة الخارجيين في عملية التطوير.

الخطة مرنة وقابلة للتعديل وفقا للعوامل والظروف المتجددة. نتيجة لذلك، ينبغي على جمعية خالد الخيرية التركيز على تقييم الخطة وتحديثها وتطويرها سنويا، مع الأخذ بعين الاعتبار التطورات الداخلية والخارجية، مع الإبقاء على مواكبة الجمعية الخيرية وطموحات المستفيدين منها.

4. تحليل السياق

a. لمحة عامة عن قطاع الإعاقة

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقات في فلسطين حوالي 115 ألف شخص وهذا قبل العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة (7 أكتوبر 2023)

يبلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين حوالي 115 ألف شخص، ويشكلون ما نسبته 2.1% من السكان. ويوجد تقريبا 59 ألف شخص منهم في الضفة الغربية، ويشكلون ما نسبته 1.8% من سكان الضفة الغربية، ويوجد تقريبا حوالي 58 ألف شخص في قطاع غزة، ويشكلون ما نسبته 2.6% من سكان قطاع غزة. بينما بلغ معدل الإعاقة بين البالغين (16 سنة فأكثر) 3%. منهم 2.6% في الضفة الغربية و3.9% في قطاع غزة. وتتفاوت نسبة الإعاقة بشكل كبير بين المحافظات، حيث سجلت محافظة شمال غزة أعلى نسبة إعاقة، حيث بلغت تقريبا 5%، تليها محافظة دير البلح بنسبة (4.1%). على الجهة الأخرى، سجلت محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار أقل نسبة في الإعاقات حيث بلغت تقريبا 2% لكل محافظة¹.

b. لمحة عامة عن جمعية خالد

إن جمعية خالد للإعاقة الشديدة هي جمعية متخصصة مدنية غير ربحية تهدف إلى تقديم خدمات رعاية متميزة للأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة الذين تزيد أعمارهم عن 16 عاما، وتعتزم إنشاء مركز مجهز قادر على تقديم هذه الخدمات في محافظة رام الله. ويهدف هذا المركز (أو المشروع) إلى خدمة حوالي 50 شخصا يعتبرون من شديدي الإعاقة. وأفاد القائمون على المشروع بوجود أكثر من 700 شخص ينتظرون إنشاء مراكز مماثلة قائمة تقدم خدمات مماثلة. ويعمل المركز على توفير خدمات التأهيل والرعاية والترفيه والدمج، وأيضا على تمكينهم من الحصول على حقوقهم المشروعة.

¹ PCBS, <https://www.pcbs.gov.ps/post.aspx?lang=en&ItemID=4648>



➤ الخدمات التي يتم تقديمها حالياً

تقوم جمعية خالد بتقديم :

العلاج الطبيعي: توفير جلسات العلاج الطبيعي بانتظام من خلال تقييم الحالات وتحديد نقاط القوة والضعف ووضع خطة مناسبة لكل حالة من أجل الحفاظ على قدراتهم وتطويرها.

العلاج الوظيفي: توفير خدمات العلاج الوظيفي بانتظام من خلال أحدث الأساليب والمعدات بهدف تحسين قدرتهم على أداء أنشطة الحياة اليومية وتطوير مهاراتهم.

الرعاية الشاملة: وتشمل توفير الرعاية الشاملة , (الصحية والنظافة الشخصية والعناية وغيرها من الاحتياجات).

الترفيه: توفير برامج ترفيهية متنوعة ومناسبة لتعزيز شعورهم بالانتماء وتعزيز مشاركتهم الاجتماعية وتواصلهم.

الموقع:

بطن الهوى، شارع أثينا، رام الله

إسكان شيماء، الطابق الأرضي، شقة G02

➤ موظفو الجمعية

يدير الجمعية فريق مخصص من:

يشغل الرئيس حالياً منصب المدير الإداري: وهو المسؤول عن تحقيق أهداف الجمعية والإشراف على عمليات الجمعية وموظفيها وإدارتها المالية.

المساعد الإداري: يتولى المهام الإدارية، بما فيها جدولة المواعيد، وإدارة السجلات، والحفاظ على التواصل مع أصحاب المصلحة.

المحاسب: يقوم بتوثيق المعاملات والسجلات المالية وإدخال البيانات والمعلومات في أنظمة الحاسوب مثل الفواتير والمستندات المالية والقيود وأوامر الصرف والتبرعات وجميع الحسابات المختلفة.

طاقم العلاج الطبيعي: فريق من المتخصصين في إعادة التأهيل والمعالجين والمرضى المدربين لتقديم خدمات العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي وخدمات الرعاية الصحية اللازمة.

موظفو الدعم: الموظفون المسؤولون عن المساعدة في الأنشطة اليومية وتقديم الخدمات وضمان تسيير الخدمات والأنشطة بسلاسة.



الهيكل التنظيمي :





➤ الأشخاص والهيئات التابعة للجمعية

1. الجمعية العامة

تحتوي على أي شخص بلغ عمره أكبر من 16 سنة، حيث ينتمي إلى الجمعية، ومقبول من أغلبية أعضاء مجلس الإدارة، ويحمل هوية فلسطينية أو جوازات سفر أخرى، ومن أصل فلسطيني، وله أقارب أو أولاد من ذوي الإعاقة، ولم يمارس أي أعمال سلبية تجاه الجمعية أو الأشخاص ذوي الإعاقة. الجمعية العامة تشمل على 24 عضواً.

2. مجلس الإدارة

1. رئيس مجلس الإدارة

2. نائب رئيس مجلس الإدارة

3. أمين سر مجلس الإدارة

4. أمين الصندوق

5. الأعضاء

3. الموظفون المستقبليون

1. المدير العام

2. مسؤول العلاقات العامة وتنمية الموارد

3. مسؤول الموارد البشرية

4. المساعد الإداري

5. الأخصائي الاجتماعي – مدير الحالة

6. المحاسب

7. مشرف الاشراف الوظيفي ووضع الخطط – مشرف تقني – مدير الحالة

8. أخصائي علاج وظيفي

9. أخصائي التربية الخاصة

10. أخصائي الطب النفسي السلوكي

11. أخصائي النطق واللغة

12. أخصائي علاج طبيعي



➤ مراحل العمل

• **الهدف:**

خلال عام 2025-2028 تسعى الجمعية إلى تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين وأسرهم بهدف الوصول إلى أعلى مستوى من خلال مركز متكامل وكادر مدرب ومن خلال التنسيق مع الجهات المختصة. ستركز الجمعية أيضا على إقامة شبكات التواصل والتواصل مع مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية ومؤسسات الأعمال التجارية ووسائل الإعلام من أجل نشر رسالتها وأهدافها للمجتمع ككل وإقامة شراكات متعددة تساعد على استدامة الجمعية وتطوير عملها ودمج المجتمع لجعله يهتم في اهتمامات واحتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم وخاصة ذوي الإعاقات المتوسطة والشديدة.

• **تحديد الأهداف:**

العمل كفريق واحد من قبل أعضاء الهيئة الإدارية والمدير الإداري من خلال تحديد الأولويات بناء على حالة وظروف الفئات المستهدفة واحتياجاتهم بشكل جماعي وفردى مع الأخذ بعين الاعتبار أهداف الجمعية ومن ثم تقييم هذه الاحتياجات ودراستها من قبل فريق العمل والانتقال إلى مرحلة تقديم الخدمات.

• **التخطيط:**

وضع برنامج عمل يومي وأسبوعي وشهري متكامل لمدة عام كامل لتقديم الخدمات اللازمة بشكل صحيح ومدروس، وتنسيق الأنشطة الترفيهية والاجتماعية والصحية والتوعوية مع الجهات والشركاء المختصين من أجل تمكين المؤسسة من تقديم أفضل خدمة ممكنة لأعضاء الجمعية وأسرهم، والمشاركة ودمج قضاياهم وحقوقهم في المجتمع. العمل على إقامة شراكات مع الجهات الحكومية والخاصة ذات الصلة والتواصل مع المجتمع المحلي والقطاع الخاص ورجال الأعمال والمصارف وغيرها من الجهات المانحة المحلية والدولية لتحفيزها على المشاركة في تبني رسالة الجمعية وتحقيق أهدافها وتقديم الدعم المادي والمعنوي لها.

• **التنفيذ:**

- تأييث وتجهيز المقر المؤقت للجمعية.
- توظيف وتدريب الكوادر على مراحل بناء على المستفيدين من الخدمات المقدمة والوضع المالي للجمعية.
- التواصل مع الفئة المستهدفة وإجراء دورات تقييم ودراسة احتياجاتهم لضمان استفادتهم من الخدمات المقدمة.
- توفير الخدمات بما فيها جلسات العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، والدعم النفسي للمستفيدين وأسرهم، والبرامج الترفيهية والاجتماعية بناء على الخطة الموضوعية. ودمج أسر المستفيدين وتدريبهم على كيفية التعامل مع أطفالهم في المنزل.
- تنفيذ خطة للرصد والتقييم باستخدام إطار منطقي لتتبع تحقيق التقدم والنجاح.
- التواصل مع الجهات المانحة وإقامة علاقات وشراكات مع القطاع الخاص.
- تنفيذ أنشطة مختلفة لجمع التبرعات.
- إقامة جسور التعاون مع المجتمع المحلي والمؤسسات التعليمية لتسهيل عملية الدمج والتوعية المجتمعية.
- الدفاع عن حقوق واحتياجات الأفراد ذوي الإعاقات الشديدة.



➤ الشراكات المحتملة

الشركاء الرئيسيون لجمعية خالد للإعاقة الشديدة هم أسر الأفراد ذوي الإعاقة، والمؤسسات الحكومية مثل وزارة التنمية الاجتماعية، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة الداخلية ووزارة الصحة، وغيرها من المنظمات غير الحكومية العاملة في مجال تقديم الرعاية والدعم للأفراد ذوي الإعاقة. سيتم إجراء تحليل شامل لفهم احتياجات الشركاء بشكل أفضل وتصميم خدمات المركز بناء عليها. وكذلك بناء شراكات مع المؤسسات المانحة والداعمة العربية والاجنبية لتمويل نشاطات الجمعية.

➤ استراتيجيات التواصل

من أجل زيادة الوعي بالجمعية وخدماتها، سيتم تنفيذ استراتيجيات التسويق والتواصل التالية:

- الإنترنت: إنشاء وتطوير موقع إلكتروني سهل الاستخدام وصفحات نشطة على مواقع التواصل الاجتماعي لمشاركة المعلومات حول خدمات الجمعية وفعاليتها وإنجازاتها.
- شبكات التواصل والشراكات: إقامة علاقات تعاونية مع الوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والمدارس وغيرها من المؤسسات العاملة في مجال دعم ورعاية ذوي الإعاقة.
- المشاركة المجتمعية: تنظيم فعاليات وورش عمل وندوات لزيادة التوعية بالجمعية وخدماتها والتواصل مع المجتمع المحلي وفعاليات جمع التبرعات للبناء .
- التغطية الإعلامية: استخدام وسائل الإعلام المحلية والوطنية لمشاركة القصص والتحديثات حول المركز وتأثيره على حياة الأفراد ذوي الإعاقة الشديدة.

5. المنهجية: تطوير الخطة الاستراتيجية

طلبت جمعية خالد الخيرية من شركة نيو فيجن للاستشارات الإدارية والتدريب دعم الجمعية في وضع خطة استراتيجية مدتها 4 سنوات. وقد أبدت شركة نيو فيجن استعدادها للتعاون مع جمعية خالد كمتطوع في وضع الخطة الاستراتيجية.

تم تطوير الخطة الاستراتيجية بالاعتماد على المشاركة الفاعلة من كافة الجهات ذات العلاقة من مختلف الفئات الاجتماعية والتي تساهم بشكل أساسي في تطوير الخطة استجابة لاحتياجات المجتمع والوضع في فلسطين مع الأخذ بعين الاعتبار حساسية الوضع السياسي والاقتصادي والأمني الراهن للوصول إلى خطة تعتمد على المعطيات الحقيقية من داخل المؤسسة ومن البيئة الداخلية والخارجية التي تعمل فيها وتعزيز مفاهيم الحكم الرشيد ومساعدة المؤسسة والمستفيدين منها للوصول إلى فهم أفضل للواقع.

ستعتمد المنهجية على المنهج العلمي، حيث تتضمن أربع مراحل مهمة: المرحلة الأولى: وهي مرحلة الإعداد، المرحلة الثانية: وهي عقد الاجتماعات وورش العمل وعرضها على الهيئة العامة، المرحلة الثالثة: تحليل وكتابة الخطة، والمرحلة الرابعة: عرض الخطة ومناقشتها وإجراء التعديلات اللازمة.

ينبغي اتخاذ خطوة أولى مهمة في هذه العملية وهي تحديد هدف طويل الأمد قابل للتنفيذ ونتائج طويلة الأمد.



المرحلة الأولى: مرحلة الإعداد

في هذه المرحلة يتم تشكيل فريق يقوم بالمتابعة والإشراف على إعداد خطة التطوير هذه، وقيادة وإدارة عملية التخطيط الإنمائي بدعم مباشر من مجلس الإدارة والموظفين.

تبدأ هذه المرحلة بإعداد وتشكيل الخطوات الرئيسية والتي تتضمن مناقشة الخطة الاستراتيجية والبدء بجمع المعلومات من مصادر مختلفة، وبالتعاون مع ممثلي مجلس إدارة جمعية خالد والموظفين والأعضاء والمؤسسات وغيرهم من الجهات المعنية.

زودت جمعية خالد الخيرية شركة نيو فيجن بالمعلومات والوثائق اللازمة للمراجعة. وقام الخبير الاستشاري بتحليل الوثائق، ووضع خارطة الطريق للخطة الاستراتيجية.

وفيما يلي الوثائق التي تمت مراجعتها:

- النظام الأساسي
- الدليل الإداري والمالي
- معلومات أعضاء الجمعية العامة
- تكاليف إنشاء المقر الرئيسي الأول + المستندات الداعمة (الكوشان وشهادة التسجيل)
- دراسة الجمعية
- خطة العمليات
- دراسة تفصيلية كاملة يتم تقديمها إلى ليلي غنام
- مجلس الإدارة 2023
- مجلس الإدارة 2024
- الدراسة الاستراتيجية المعدلة 2024
- اعتماد مجلس الإدارة المنتخب 2023
- اعتماد مجلس الإدارة المنتخب 2024

في هذه المرحلة، قام فريق نيو فيجن بمراجعة الوثائق والبدء في إعداد الأسئلة المتعلقة بدليل المقابلات ودليل الاجتماعات.

المرحلة الثانية: عقد الاجتماعات وورش العمل

تتضمن هذه المرحلة عقد سلسلة من الاجتماعات، وإجراء ورش عمل من قبل مجموعة من الجهات المعنية لجمع المعلومات وتبادل الأفكار وتحديد العوامل التي قد تؤثر أو تتأثر بالخطة وتحديد الرؤية والأهداف والقضايا الإنمائية الرئيسية في الجمعية.

- سيتم عقد عدد من الاجتماعات وورش العمل بما فيها:

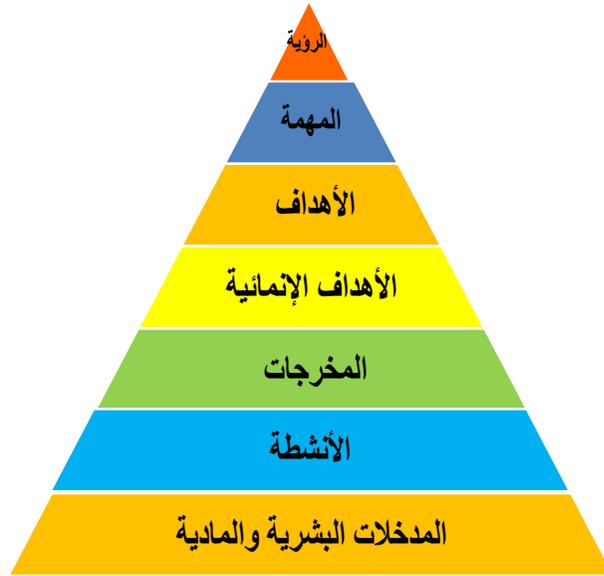
1. المقابلات:

- ✓ اجتماعات مع رئيس مجلس الإدارة.
- ✓ اجتماعات مع ممثلي مجلس الإدارة.
- ✓ اجتماعات مع الموظفين.
- ✓ اجتماعات مع ممثلي المستفيدين.
- ✓ اجتماعات مع جمعيات اخرى للاستفادة من خبراتهم وتجربتهم .

المرحلة الثالثة: تحليل وكتابة الخطة

بعد الانتهاء من المرحلتين الأولى والثانية وبعد المراجعة المكتبية الدقيقة، سيتم إعداد مسودة الخطة الاستراتيجية لمناقشتها ولاحقا سيتم اعتمادها وتقديمها إلى مختلف الجهات المعنية.

سيتم إعداد التقرير بلغة واحدة، وهي اللغة الإنجليزية، وبعد موافقة المجلس، سيتم ترجمته إلى العربية عند الحاجة. سيتم مراجعة الخطة وتعديلها لتراعي منظور النوع الاجتماعي، وستكون هذه المرحلة الأولى في عملية تطوير الخطة الاستراتيجية بأكملها.



الشكل 1 تسلسل الأهداف

المرحلة الرابعة: عرض الخطة ومناقشتها

تحتوي هذه المرحلة على:

- ✓ عقد ورشة عمل لعرض مسودة الخطة الاستراتيجية على مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- ✓ تلقي الملاحظات من الجمعية وإجراء التعديلات النهائية على الخطة
- ✓ الاعتماد النهائي والرسمي للخطة
- ✓ نشر الخطة على الموقع الإلكتروني ونشر ملخص لها

6. تحليل SWOT

قام الخبير الاستشاري بإدارة جلسة في ورشة العمل لإجراء تحليل SWOT للبيئة الداخلية والخارجية لجمعية خالد الخيرية، والتي شارك فيها جميع المشتركين



نقاط القوة:

- أعضاء متطوعين ملتزمين يؤمنون برسالة الجمعية حيث تتمتع الجمعية بسمعة طيبة في المجتمع.
- هنالك حاجة كبيرة إلى خدمات الجمعية.
- يوجد دعم كبير للجمعية من عائلات الأطفال ذوي الإعاقة الشديدة.
- يوجد دعم من الجمعيات الأخرى التي تعنى بالأطفال ذوي الإعاقة.
- تتمتع الجمعية بعلاقات ممتازة مع عدد كبير من المتبرعين والمسؤولين.



➤ يتمتع مجلس الإدارة بالقيادة والتفاوض والإصرار على بناء مركز متخصص للأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة.

نقاط الضعف:

- الموارد المالية للجمعية قليلة وموسمية وتعتمد على التبرعات.
- إن الحاجة إلى خدمات الجمعية كبيرة ولكن قدرة الجمعية على تلبية هذه الحاجة محدودة.
- يوجد بعض الحالات من القرى والتي تحتاج إلى وسائل نقل للوصول إلى الجمعية، ولكن الجمعية لا تملك وسائل نقل للمستفيدين منها، وقدرة الأهالي على توفير المواصلات مكلفة ومرهقة لهم.
- تحتاج بعض الحالات ذات الإعاقة الشديدة إلى الإقامة الليلية، ولا تستطيع الجمعية حالياً تقديم هذه الخدمات.
- الأوضاع الاقتصادية للعائلات سيئة، خاصة بعد توقف العمال الفلسطينيين عن العمل داخل أراضي 48 وعدم قدرتهم على المساهمة في دفع الاشتراكات.

الفرص:

- يمكن للجمعية حشد المجتمع المحلي للتبرع.
- يمكن للجمعية إقناع صناعات القرار في الوزارات بدعم الجمعية.
- يوجد لدى المجتمع الدولي برامج مختلفة لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة ويمكنهم الاستفادة منها.
- بإمكان الجمعية ابتكار أساليب جديدة للتبرع مثل إضافة شيكل واحد على فاتورة المقاهي وتقديم خدمات مدفوعة الأجر مثل العلاج الطبيعي.
- إنشاء مشاريع مدرة للدخل مثل إنشاء مطبخ لإنتاج الطعام المنزلي بهدف مساعدة الأمهات وتمكينهن اقتصادياً وتوفير دخل للجمعية.
- يمكن لمصادر مختلفة أن تقدم المساعدة الفنية والمهنية لبناء قدرات الجمعية.

التحديات:

- إن الوضع الأمني والاقتصادي في البلاد مليء بالمخاطر، مما قد يقلل من التبرعات المحلية والدعم الخارجي.
- لا يزال الاستقرار المالي للجمعية غير مكتمل ويحتاج إلى الاستدامة لفترة طويلة.
- لا تزال الجمعية في بداياتها وتحتاج إلى التمكين الوظيفي والمهني.



7. الرؤية والرسالة

الرؤية

يتمتع الأفراد الفلسطينيون ذوو الإعاقات الشديدة بكامل حقوقهم وسهولة الوصول إلى الخدمات الخاصة بذوي الإعاقة.

الرسالة

جمعية خالد الخيرية هي جمعية أهلية غير حكومية وغير ربحية حيث تسعى إلى تقديم خدمات الرعاية الشاملة في محافظة رام الله والبيرة للأفراد من ذوي الإعاقات الشديدة والمعقدة ممن تزيد أعمارهم عن 16 عاما وأسرهم وخاصة الأمهات، والتي تشمل الأنشطة الصحية والعلاجية والنفسية والتأهيلية والترفيهية والتوعوية في بيئة داعمة وحاضنة من خلال تعزيز استقلاليتهم وتحسين نوعية حياتهم وتعزيز اندماجهم في المجتمع وتلقي كافة الخدمات والوسائل اللازمة لحياة كريمة من منظور النهج القائم على الحقوق الذي كفله الدستور.





8. أهداف جمعية خالد الخيرية

1. تحسين خدمات الرعاية اليومية للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة في مقر الجمعية بمرام الله، بما في ذلك خدمات الرعاية اليومية والصحة والتأهيل والدمج والترفيه.
2. توفير منشأة متطورة وشاملة ومجهزة تجهيزا تاما، ومتاحة بالكامل للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة والمعقدة في بلدة سردا حيث تعمل بشكل متكامل. وستضم المنشأة خدمات رعاية يومية ولييلية متطورة والتي سنتقصر على الحالات الصعبة والايتم وقسم للحالات المؤقتة والتي ستساعد الاهل لفترات مؤقتة وطارئة كالسفر والمرض والظروف الطارئة
3. تحسين وضع أسر الأفراد ذوي الإعاقات الشديدة من خلال تثقيفهم وتوجيههم ودعمهم في توفير بيئة داعمة للأفراد ذوي الإعاقات الشديدة.
4. تمكين أمهات الأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة اقتصاديا واجتماعيا ونفسيا لمساعدتهم على رعاية أطفالهم بالحب والمودة.
5. تعزيز العمل مع جمعيات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية لصياغة سياسات تدعم وتستجيب لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة وأسراهم.



الهدف الأول: تحسين خدمات الرعاية اليومية للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة في مقر الجمعية بمرام الله، بما في ذلك خدمات الرعاية اليومية والصحة والتأهيل والترفيه.

الأنشطة:

تستوعب الجمعية حاليا 12 طفلا، ويمكنها خدمة 20 طفلا كحد أقصى في موقعها الحالي. ستقدم الجمعية الخدمات التالية:

- **العلاج الطبيعي:** توفير جلسات علاج طبيعي بشكل دوري باستخدام التمارين والأجهزة الحديثة بهدف تحسين القدرات البدنية وقوة العضلات والتنسيق الحركي للفئة المستهدفة.
- **العلاج الوظيفي:** توفير جلسات العلاج الوظيفي بانتظام باستخدام أحدث الأساليب والمعدات المتطورة بهدف تحسين قدرتهم على أداء أنشطة الحياة اليومية وتطوير المهارات العملية.
- **برامج الأنشطة المتعددة:** توفير الوقت والمكان والخبرة لتقديم البرامج والأنشطة التعليمية والترفيهية والاجتماعية والعلاجية الجماعية.

- **العلاج الحسي:** العمل مع الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات التكامل الحسي، مما يسمح لهم بالتفاعل مع بيئتهم بطريقة آمنة وخاضعة للرقابة.
- **الرعاية الشاملة:** توفير الرعاية المتكاملة التي تشمل الرعاية الصحية والنظافة والعناية الشخصية والاحتياجات الأخرى.
- **الطعام:** توفير وجبات طعام صحية بشكل يومي لجميع المستفيدين من خدمات الجمعية.
- **الأنشطة الترفيهية:** يتم تخصيصها للأطفال وأسرهم بشكل منتظم بهدف دمجهم، وتعزيز قدرتهم على التواصل الاجتماعي معهم، وترفيهم.



الهدف الثاني: توفير منشأة شاملة وحديثة تعمل بشكل متكامل للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة والمعقدة في بلدة سردا.

- القيام بحملة تبرعات من الداخل والخارج تستهدف القطاع الخاص الفلسطيني والأفراد لجمع التمويل اللازم لإنشاء المركز.
- إنشاء التصاميم الهندسية لمرافق المركز والحصول على الترخيص اللازم للمنشأة من البلدية.
- تقديم مقترحات المشاريع للمانحين وصناديق التمويل العربية للحصول على منح لإنشاء المركز وتجهيزه بالمعدات المطلوبة.
- التعاقد مع مؤسسات متخصصة لتأهيل وتدريب الكوادر المخصصة للعمل في المركز.



الهدف الثالث: تحسين وضع أسر الأفراد ذوي الإعاقات الشديدة من خلال تثقيفهم وتوجيههم ودعمهم في توفير بيئة داعمة للأفراد ذوي الإعاقات الشديدة.

- عمل حملات توعوية في المدن والقرى والمخيمات الفلسطينية حول حقوق الأطفال ذوي الإعاقة والإعاقات الشديدة بشكل خاص.
- مساعدة أسر الافراد ذوي الإعاقة الشديدة في التعرف على حقوق أبنائهم وتوجيههم إلى الجهات المختصة لتحسين أوضاع أبنائهم وبناتهم.
- توفير المساعدات اللازمة والأجهزة التي يمكن ان يستخدمها الأشخاص ذوي الإعاقات.
- إنشاء قاعدة بيانات للأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة في محافظة رام الله والبيرة.
- عقد جلسات التفريغ النفسي لأولياء أمور الأطفال ذوي الإعاقة الشديدة.



الهدف الرابع: تمكين أمهات الأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة اقتصاديا واجتماعيا ونفسيا لمساعدتهم على رعاية أطفالهم بالحب والمودة.

- إقامة جلسات عمل لأمهات الأطفال ذوي الإعاقة لتبادل الخبرات المتعلقة في كيفية التعامل مع أطفالهن وتزويدهن بالمواد التثقيفية والتوعوية.
- إجراء رحلات للأمهات إلى مناطق فلسطينية مختلفة بهدف المساعدة في التفرغ النفسي.
- تدريب الأمهات وتمكينهن اقتصاديا واجتماعيا من أجل المساهمة في رعاية الأسرة.
- عقد جلسات إرشاد نفسي واجتماعي وعاطفي للأمهات بالتعاون مع مراكز مختصة بهذه الأنشطة.
- خلق فرص عمل للأمهات في مشاريع الجمعية (الفكرة المتعلقة بمطبخ الجمعية).





الهدف الخامس: تعزيز العمل مع جمعيات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية لصياغة سياسات تدعم وتستجيب لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة وأسرتهم.

- إنشاء قاعدة بيانات للمؤسسات والوزارات التي تتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- مراجعة القوانين والتشريعات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة وتحديد القضايا التي تشكل أولوية للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل عليها والتغلب على صعوباتها.
- التواصل مع جمعيات المجتمع المدني والوزارات وتوقيع مذكرات التفاهم والتعاون.
- عقد ورش عمل بحضور أصحاب القرار من اجل مناقشة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة والخروج بتوصيات للعمل على تحقيقها بالتعاون مع كافة الشركاء.

9. الميزانية :

تلخص الميزانية أدناه ميزانية السنوات الأربع بدءا من عام 2025 وحتى عام 2028. تم بناء الميزانية المالية بناء على الأنشطة والمشاريع بما في ذلك جميع النفقات الإدارية وغيرها من النفقات في بنود الميزانية الخاصة بالأنشطة.

أ. النفقات المالية لفترة 2025-2028

- تحتاج الجمعية إلى مبلغ 50 ألف دولار في عام 2025 من أجل تقديم خدماتها الحالية لـ 20 طفلا كحد أقصى من مقرها الرئيسي في رام الله.
- إذا قامت الجمعية بزيادة خدماتها في عام 2025 فإنها ستحتاج إلى مبلغ 85 ألف دولار أمريكي تقريبا.
- إن تكلفة إنشاء المركز الشامل في سردا تبلغ من 2.5 إلى 3 ملايين دولار أمريكي حيث تشمل البناء والمعدات والأثاث ومعدات أخرى مختلفة.
- **الهدف الأول:** تزداد ميزانية الجمعية عاما بعد عام نتيجة لزيادة عدد المستفيدين منها وزيادة خدماتها. تبلغ التكلفة الإجمالية 454 ألف دولار لمدة 4 سنوات . وفي السنة الثانية، ستزداد التكلفة بسبب العزم على شراء حافلة لتسهيل تنقل المستفيدين.
- **الهدف الثاني:** ويعتبر الهدف الأكثر تكلفة. حيث تبلغ تكلفة بناء وتأثيث المركز 2,577,000 دولار على مدى 4 سنوات.
- **الهدف الثالث:** حيث يتضمن الخدمات التي سيتم تقديمها للأسر، مثل حملات التوعية وورش العمل والاجتماعات وغيرها من الخدمات والتي ستبلغ تكلفتها 59 ألف دولار لخطة الـ 4 سنوات.
- **الهدف الرابع:** تبلغ التكلفة المتعلقة بالأمهات المستفيدات 50 ألف دولار، وهذا يشمل الاستشارات وتمكين المرأة اقتصاديا واجتماعيا ويشمل أنشطة أخرى أيضا لمدة 4 سنوات.
- **الهدف الخامس:** وهو الأقل تكلفة حيث يشمل حوار السياسات وتعزيز العلاقة مع المجتمع المدني والحكومة لتغيير الأنظمة وتطبيقها. وسيحتاج هذا إلى إجمالي 20 ألف دولار لمدة 4 سنوات

ب. الإيرادات المالية لفترة 2025-2028

لدى جمعية خالد 6 مصادر للتمويل والدخل:

1. رسوم على المستفيدين

تشكل رسوم المستفيدين من خدمات المركز من ذوي الإعاقة جزءا واحدا فقط من الإيرادات. ويمكن أن يصل الحد الأقصى للرسوم إلى 4000 دولار أمريكي شهريا في حال سداد جميع المستفيدين الـ 15 رسومهم. ولكن هذا ليس هو الحال، إذ يدفع 50% من المستفيدين الرسوم كاملة، بينما يدفع الباقي جزءا منها أو لا يدفعون شيئا.



2. المساعدات والمنح الحكومية:

تلتزم الحكومة بدعم الجمعية والمساهمة في استدامتها المالية المركزية، ويعتمد ذلك على قدرتها المالية وجهود الجمعية للضغط عليها للمساهمة فيها. ومن المتوقع أن تكون القدرة المالية للحكومة ضعيفة جدا في المستقبل القريب، لذا من غير المتوقع أن تدفع أي مبلغ او قيمة مادية.

3. المنح المقدمة من الجهات المانحة:

يعتبر مجتمع المانحين في فلسطين مجتمعا نشطا حيث يقدم المنح لمختلف أنواع المشاريع والأنشطة من مبالغ صغيرة إلى منح ومبالغ كبيرة. وصناديق التمويل النشطة الرئيسية هي الصندوق العربي والإسلامي للتمويل، والاتحاد الأوروبي، والمكاتب التمثيلية للدول الأوروبية ودول أمريكا الجنوبية، واليابان (جايا JICA)، والصين وتركيا (تيكا TIKa). بالإضافة إلى ذلك يوجد العديد من المنظمات الدولية التي ترغب في تقديم الدعم سواء بالمساعدة التقنية والفنية أو تمويل البناء، ومن بين هذه المنظمات مؤسسة التعاون، ومنظمة أكسفام، ومنظمة كير، ومؤسسة النداء الفلسطيني الموحد UPA، ووكالة التنمية البلجيكية الرسمية Enable وغيرهم من المؤسسات.

4. المسؤولية المجتمعية للشركات الفلسطينية:

أبدت العديد من الشركات الفلسطينية الاستعداد لدعم المنظمات غير الحكومية والأشخاص ذوي الإعاقة من صندوق المسؤولية المجتمعية للشركات مثل جوال، وأوريدو، وكوكا كولا، ويونيبال، وباديكو، والبنوك، وشركات التطوير العقاري، وشركات التأمين وغيرها.

5. التبرعات المقدمة من رجال الاعمال والافراد:

أبدى العديد من رجال الأعمال والأفراد الفلسطينيين استعدادهم لدعم أنشطة الجمعية، سواء بمبالغ صغيرة أو كبيرة. إضافة إلى ذلك، يلتزم الفلسطينيون المقيمون في فلسطين أو في الشتات بدعم أنشطة الجمعية. وتتمتع جمعية خالد بخبرة واسعة في حشد المجتمع لدعم الجمعية بمختلف الوسائل.

6. المشاريع المدرة للدخل:

تستطيع الجمعية تقديم خدمات للمجتمع برسوم، مثل العلاج الطبيعي والتدليك وغيرها من الخدمات. بالإضافة لذلك، يمكنها إنشاء مشاريع جديدة مدرة للدخل، كمطبخ لبيع الطعام المنزلي لأهالي رام الله بأسعار مناسبة، مما سيوفر دخلا للجمعية ويخلق فرص عمل لأمهات ذوي الإعاقة.

الوضع المالي العام للجمعية:

جمعية خالد الخيرية هي جمعية غير ربحية وغير حكومية وتعتمد قدراتها المالية بشكل أساسي على التبرعات من المجتمع المحلي لدعم الاستدامة المالية للجمعية.

ستعمل جمعية خالد على زيادة رسومها الناتجة عن الخدمات التي تقدمها ومن المشاريع المدرة للدخل والتي تنوي تطويرها في السنوات القادمة، ولكن هذا سيزيد من التمويل الذاتي للجمعية ويقلل العجز، وستواصل الجمعية اعتمادها على المجتمع المحلي والإقليمي والدولي لدعم أنشطتها لتغطية الفجوة المالية.



الوضع المالي للجمعية لسنة 2024

شهد الوضع المالي للجمعية في عام 2024 تطورا إيجابيا ملحوظا، بفضل جهود الرئيس وأعضاء مجلس الإدارة، حيث تمكنوا من تحقيق ما يلي:

- توفير قطعة أرض من أراضي بلدة سردا حيث تم التبرع بها للجمعية من أجل إنشاء مركز متخصص للأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة.
- بلغ إجمالي رصيد المساهمات سواء العينية أو النقدية 1,916,555 شيكل بما في ذلك ثمن قطعة الأرض.
- بلغت قيمة إجمالي النفقات 192,962 شيكل.
- كان عام 2024 عاما واعدة للغاية من حيث قدرة الجمعية على جمع الأموال والتبرعات.
- منذ بداية 2025 عملت الجمعية على عمل فعاليات للتبرع للبناء منها العشاء الخيري وحجر الأساس والذين نجحوا في جمع تبرعات مالية وعينية مما مكنها من الانتهاء من التراخيص والمخططات الهندسية والانتقال لمرحلة البناء بأسرع وقت



تكلفة النفقات لمدة 4 سنوات لكل هدف

الإجمالي لكل هدف \$	2028 \$	2027 \$	2026 \$	2025 \$	التكلفة الكلية لكل سنة \$	تكلفة كل وحدة \$	المؤشر	الوحدة	النشاط	
	10%	10%	10% زيادة						الهدف 1 العمليات اليومية	
	19,965	18,150	16,500	15,000	15,000	30	500 لكل سنة	جلسة	جلسات العلاج الطبيعي	
	15,972	14,520	13,200	12,000	12,000	40	300 لكل سنة	جلسة	جلسات العلاج الوظيفي	
	10,648	9,680	8,800	8,000	8,000	40	200 لكل سنة	نشاط	برامج الأنشطة المتعددة	
	6,655	6,050	5,500	5,000	5,000	50	100	جلسة	العلاج الحسي	
	27,951	25,410	23,100	21,000	21,000	5	15 يومياً	لكل طفل	الرعاية الشاملة لكل طفل	
	27,951	25,410	23,100	21,000	21,000	5	280 يوم	لكل يوم	الطعام	
	3,993	3,630	3,300	3,000	3,000	500	6	نشاط	الأنشطة الترفيهية	
	0	0	60,000		60,000	60,000	1	حافلة	الحافلة الخاصة بذوي الإعاقة	
454,485	113,135	102,850	153,500	85,000					الإجمالي لكل هدف	
									الهدف 2 بناء منشأة جديدة	
زيادة بمعدل نشاط واحد في السنة	7,000	6,000	5,000	4,000	4,000	1000	4	الأنشطة (العشاء، التجمع، الاجتماعات)	تنفيذ حملة تيرعات من داخل وخارج القطاع الخاص الفلسطيني والأفراد	
	0	0	0	45,000	45,000	30	1500	متر مربع	تطوير التصاميم الهندسية لمرافق المركز	
		1,000,000	500,000		1,500,000	1000	1500	متر مربع	الحفر والبناء	
	500,000	500,000			1,000,000				الأثاث والمعدات	
			2,000	2,000	2,000	200	10	المقترح	تقديم مقترحات المشاريع للجهات المانحة	
		3,000		3,000	3,000	100	30	أيام تدريبية في مجالات مختلفة	التعاقد مع مؤسسات متخصصة لتأهيل وتدريب الكوادر المتخصصة	



										للعمل في المركز.	
	2,577,000	507,000	1,509,000	507,000	54,000					الإجمالي لكل هدف	
		10%	10%	10%						الهدف 3	
										الأوضاع العائلية	
		3,993	3,630	3,300	3,000	3,000	500	6	حملة	تنفيذ حملات توعية في المدن والقرى والمخيمات الفلسطينية	
		1,331	1,210	1,100	1,000	1,000	100	10	زيارات ولقاءات	دعم الأسر التي تعاني من إعاقات شديدة للاعتراف بحقوق أطفالها	
		7,986	7,260	6,600	6,000	6,000	300	20	أجهزة	توفير المساعدات والأجهزة اللازمة	
					4,000	4,000	4,000	1	قاعدة بيانات	إنشاء قاعدة بيانات للأشخاص ذوي الإعاقة الشديدة في محافظة رام الله والبيرة	
		2,396	2,178	1,980	1,800	1,800	150	12	جلسات	إجراء جلسات تفريغ نفسي لأولياء أمور الأطفال ذوي الإعاقات الشديدة.	
	58,764	15,706	14,278	12,980	15,800					الإجمالي لكل هدف	
										الهدف 4	
										الأمهات	
		1,331	1,210	1,100	1,000	1,000	200	5	جلسات	تنفيذ جلسات عمل للأمهات الأطفال ذوي الإعاقة	
		4,000	4,000	4,000	3,000	3,000	1000	3	رحلات	تنظيم رحلات للأمهات إلى مختلف المناطق الفلسطينية	
		3,194	2,904	2,640	2,400	2,400	300	8 أيام	جلسات تدريب	تدريب الأمهات وتمكينهن اقتصاديا واجتماعيا	
		2662	2,420	2,200	2,000	2,000	100	20	جلسات إرشاد	إجراء جلسات إرشاد نفسي واجتماعي وعاطفي للأمهات	



				10,000		10,000	10,000	1	مطبخ	تأسيس المطبخ: خلق فرص عمل للأمهات	
	50,061	11,187	10,534	19,940	8,400					الإجمالي لكل هدف	
										الهدف 5 الشراكات	
		0	0	0	2,000	2,000	2,000	1	قاعدة بيانات	بناء قاعدة بيانات للمؤسسات والوزارات التي تتعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.	
		1,997	1,815	1,650	1,500	1,500	500	3	القوانين والتشريعات	مراجعة القوانين والتشريعات التي المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة	
		532	484	440	400	400	100	4	مذكرات التفاهم	التواصل مع جمعيات المجتمع المدني والوزارات وتوقيع مذكرات التفاهم	
		2,662	2,420	2,200	2,000	2,000	1000	2	ورش عمل	عقد ورش عمل بحضور أصحاب القرار لمناقشة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة	
	20,100	5,191	4,719	4,290	5,900					الإجمالي لكل هدف	
	3,160,410	652,219	1,641,381	697,710	169,100					الإجمالي لكل سنة	



10. الإدارة

ستواصل جمعية خالد الخيرية عملها من مقرها الحالي، حيث يمكنها ان تستوعب 20 طفلا كحد اقصى، وبمعدل 15 طفلا في المتوسط. وتتولى رئيسة الجمعية الحالية منصب المدير العام، بدعم من أعضاء مجلس الإدارة، تقليل كشوف المرتبات الحالية للموظفين إلى الحد الأدنى وتضم الجمعية حاليا الكادر التالي:

- أخصائي علاج وظيفي
- أخصائي علاج طبيعي
- موظفان للرعاية اليومية للمستفيدين
- محاسب
- عامل نظافة

إن هذا الفريق الصغير وبدعم من أعضاء مجلس الإدارة ورئيسة المجلس، قادر على تقديم الخدمات اللازمة ل 15 حالة إعاقة شديدة. وقد يزداد عدد الموظفين في حال الحاجة إلى موظفين إضافيين ذوي كفاءات متخصصة. بمجرد إنشاء المركز الجديد وإنجازه، سيكون هناك حاجة إلى هيكل إداري جديد بقدرات وموظفين جدد.

11. التوصيات

تحتاج جمعية خالد الخيرية إلى التركيز على القضايا التالية في المستقبل القريب:

- 1. العمليات:** تحتاج الجمعية إلى الحفاظ على خدماتها وتحسين مستوى جودتها وزيادة نوعية الخدمات المقدمة واستضافة أكبر عدد ممكن من الأطفال ذوي الإعاقات الشديدة حسب المساحة المتوفرة والموظفين.
- 2. جمع التبرعات:** يجب على جمعية خالد الخيرية أن تواصل جهودها لجمع التبرعات لتحقيق ما يلي:
 - تغطية نفقاتها التشغيلية ونشاطاتها
 - شراء حافلات لذوي الاحتياجات الخاصة
 - إنشاء المركز الجديد وتجهيزه بالأثاث والمعدات اللازمة
 - إنشاء مشروع خاص للجمعية ليدر دخل اضافي للمساهمة بالمصاريف التشغيلية مثل مطبخ لبيع المنتجات المنزلية او جلسات علاج طبيعي علاجية خارجية او اي افكار اخرى ممكن ان تؤدي نفس الغرض
- 3. بناء قدرات الموظفين ومجلس الإدارة:** ينبغي على جمعية خالد الخيرية أن تركز على بناء قدرات مجلس الإدارة والموظفين حتى يكونوا قادرين على توسيع معارفهم وخبراتهم في الموضوع، وان يتعلموا منهجيات وبروتوكولات جديدة لتطبيقها في عمل الجمعية، وأن يكونوا مستعدين ومجهزين بالكوادر المؤهلة للمركز الجديد.

12. الرصد والتقييم

لقد كان هناك طلب متزايد على تحسين الفعالية وإظهار أن أنشطة جمعية خالد الخيرية لها تأثير؛ ومع ذلك، من أجل إظهار تأثير الأنشطة، يجب علينا أولاً أن نعرف من أين بدأنا؛ يجب علينا قياس التقدم الذي تم إحرازه وأن نسأل لماذا؟ (أو لماذا لا؟)؛ ويجب علينا تقييم ما ينجح من أجل مواصلة التعلم بشكل مستمر وتحسين الأمور.



لقد كان مجتمع التنمية موجودا منذ عدة سنوات، ومع ذلك لا يزال من الصعب تحديد ما الذي ينجح وما الذي لا ينجح. ولأكثر من عقد من الزمان، حظي دور الرصد والتقييم باعتراف واسع النطاق من حيث الإجابة على هذه المخاوف والتحديات:

- يعتبر الاشراف والتقييم أمر بالغ الأهمية بالنسبة للجهات الفاعلة في التنمية والتي تريد أن تتحمل المسؤولية عما قامت بفعله.
- يعمل الرصد والتقييم على توليد المعرفة حول ما يمكن أن ينجح وما لا يمكن أن ينجح، كما ويقوم بتعزيز التعلم.
- تساعد عملية الرصد والتقييم الجهات الفاعلة في اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة وتلعب دورا مهما في الإدارة الإستراتيجية لجهود التنمية.

A. الرصد:

من أجل ضمان فعالية برامج وخدمات الجمعية وتلبية احتياجات الأفراد ذوي الإعاقات الشديدة، سيتم تنفيذ نظام علمي للرصد والتقييم. وسيتم أيضا وضع مؤشرات أداء رئيسية لقياس نجاح برامج الجمعية من خلال ما يلي:

- العمل على زيادة عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يمكنهم الحصول على الخدمات العلاجية والصحية والترفيهية.
- العمل على تقديم خدمات الرعاية الشاملة والتأهيل الشامل بهدف تطوير القدرات الحركية والذهنية للأفراد ذوي الإعاقة وحتى الحفاظ على الوضع الراهن بدون تراجع أو انتكاسات للحالة
- العمل على زيادة وتعزيز مشاركة الأفراد ذوي الإعاقة في الفعاليات والأنشطة المجتمعية.
- الحفاظ على الاستدامة المالية للجمعية.
- التواصل مع الجمعيات الحكومية والخاصة ذات العلاقة بهدف تبادل الخبرات والتعاون.
- سيتم إجراء تقييمات منتظمة لدراسة فعالية خدمات وأنشطة الجمعية وتحديد المجالات التي يمكن التحسين فيها.

تقوم رئيسة الجمعية التي تعمل كمدير عام للجمعية بمراقبة ومتابعة الأنشطة اليومية للجمعية، ومن أجل التمكن من توثيق وتحديد القواعد والأنظمة، تحتاج الجمعية إلى القيام بما يلي:

- **تطوير بروتوكولات الخدمة للخدمات** التي يتم تقديمها. سيلخص البروتوكول بالتفصيل كيفية تقديم الخدمات بطريقة عالية الجودة، وبواسطة من ومتى. وستكون هذه البروتوكولات عبارة عن أساس للقياس من أجل ضمان تقديم الخدمات بشكل متسق ومتوافق مع المنهجية، حيث أن مقدمي الخدمات على علم بهذه البروتوكولات ويفهمونها أيضا.
- **تسجيل الخدمات (الموارد) :** يجب تسجيل كل خدمة من قبل الجمعية في سجل خاص بنوع الخدمة، وتاريخها، ومقدمها، وكيفية تقديمها، ولمن تم تقديمها. يعد هذا السجل مهما لتقييم جودة وكمية الخدمات شهريا وسنوياً.
- **يوجد لدى كل مستفيد ملف تعريف** يوضح ظروف ونوع الإعاقة واحتياجات الدعم لهذا الفرد وأي خدمات تقدم له.
- يجب على رئيسة مجلس الإدارة بالتعاون مع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة البدء في **تطوير هذه الوثائق** حتى تتمكن من مراقبة الخدمات بناء على هذه البروتوكولات والسجلات بهدف توفير المعلومات اللازمة للرصد.
- واستنادا إلى هذه السجلات، يمكن للرئيسة إعداد **تقارير شهرية** لمجلس الإدارة لتلخيص الخدمات المقدمة بشكل شهري.

B. تقييم نهاية العام:

في نهاية العام، ستقوم رئيسة مجلس الإدارة وبمشاركة فعالة من مجلس الإدارة والموظفين والجمعية العامة بإجراء جلسة لمدة يوم أو يومين لمراجعة إنجازات الجمعية ووضع الدروس المستفادة والتحديات التي واجهتها المنظمة والتي تواجهها لتكون قادرة على التغلب على هذه التحديات. وتهدف هذه الجلسة إلى تقييم الإنجازات بناء على مؤشرات الخطة الاستراتيجية، وتعديل خطة العام المقبل استنادا إلى احتياجات الجمعية. وتسفر هذه الجلسة عن تقييم خطة العام الماضي والعام المقبل بناء على نجاحات وإخفاقات خطة العام السابق.